

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2025, Том 13, № 3 / 2025, Vol. 13, Iss. 3 <https://mir-nauki.com/issue-3-2025.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/66PSMN325.pdf>

5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Андреева, О. В. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и удовлетворённости трудовой деятельностью у молодых преподавателей дополнительного образования в IT сфере / О. В. Андреева, Н. А. Козачук // Мир науки. Педагогика и психология. — 2025. — Т. 13. — № 3. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/66PSMN325.pdf>.

For citation:

Andreeva O.V., Kozachuk N.A. The relationship between emotional intelligence and job satisfaction among young teachers of additional education in the IT field. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2025;13(3): 66PSMN325. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/66PSMN325.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

УДК 1

Андреева Ольга Владимировна

ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет», Владивосток, Россия
Доцент кафедры «Философии и юридической психологии»

Кандидат философских наук

E-mail: andreevamsun@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0975-0126>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1038722

SCOPUS: <https://www.scopus.com/authid/detail.url?authorId=57224935646>

Козачук Наталья Андреевна

ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет», Владивосток, Россия

E-mail: kozachuk@gmail.com

Взаимосвязь эмоционального интеллекта и удовлетворённости трудовой деятельностью у молодых преподавателей дополнительного образования в IT сфере

Аннотация. В статье представлено исследование удовлетворённости трудом молодых преподавателей дополнительного образования в сфере IT, направленное на выявление взаимосвязи между удовлетворённостью трудом и уровнем эмоционального интеллекта. Актуальность исследования обусловлена стремительными изменениями в IT-индустрии, а также возрастающими требованиями к профессиональной деятельности преподавателей. Важнейшими факторами, определяющими успешность работы педагога, являются его эмоциональная устойчивость, способность к саморегуляции, эффективное взаимодействие с учащимися и адаптация к динамичной профессиональной среде. В качестве методов исследования применялись тест и опросник эмоционального интеллекта, а также методика оценки интегральной удовлетворённости трудом. Основными аспектами исследования стали анализ уровня эмоционального интеллекта и его связи с общей удовлетворённостью трудом, а также с её ключевыми компонентами, такими как мотивация и профессиональное благополучие. Проведённое исследование выявило тесную взаимосвязь между уровнем эмоционального интеллекта и удовлетворённостью трудом молодых преподавателей дополнительного образования в сфере информационных технологий, подчёркивая важность развития эмоциональных компетенций для повышения эффективности их профессиональной деятельности.

Установлено, что эмоциональный интеллект выступает значимым предсказательным фактором удовлетворённости всеми основными аспектами профессиональной деятельности. Работники с низким уровнем эмоционального интеллекта склонны давать отрицательные оценки большинству изучаемых показателей удовлетворённости трудом. Полученные результаты доказывают целесообразность активного включения мероприятий по развитию эмоционального интеллекта в программы профессионального обучения и повышения квалификации молодых педагогов. Повышение уровня эмоционального интеллекта позволит создать комфортные условия труда, повысить производительность и снизить риски профессионального выгорания.

Ключевые слова: удовлетворенность трудом; эмоциональный интеллект; эмпатия; преподаватели; дополнительное образование; IT-сфера; профессиональная деятельность

Введение

В современном мире работа занимает значительную часть жизни человека, оказывая влияние не только на его материальное благополучие, но и на общее качество жизни. Удовлетворённость трудом и качество жизни на работе являются взаимосвязанными понятиями, отражающими степень соответствия условий труда ожиданиям и потребностям работника.

Начало профессиональной деятельности для молодых специалистов сопровождается рядом психологических рисков и барьеров, которые могут негативно влиять на уровень их удовлетворённости трудом. Понимание этих факторов является ключевым для разработки эффективных стратегий адаптации и поддержки молодых работников.

Особенно актуальным становится формирование устойчивой профессиональной идентичности у сотрудников и повышение их уровня вовлеченности в трудовую деятельность, что напрямую связано с вопросами лояльности и удовлетворённости трудом.

При этом особое внимание уделяется развитию мягких навыков, в частности — эмоционального интеллекта, как одного из факторов, способных значительно повлиять не только на качество межличностных взаимодействий в коллективе, но и на качество трудовой деятельности.

Одной из немногих научных работ, посвящённых изучению взаимосвязи эмоционального интеллекта и удовлетворённости трудом педагогов, является исследование, проведённое Л.М. Духовниковой. Автор пришла к выводу, что удовлетворённость работника своей профессиональной деятельностью действительно достоверно связана с уровнем его эмоционального интеллекта [1]. Развитие эмоционального интеллекта способствует улучшению саморегуляции, снижению стресса, более эффективному взаимодействию с коллегами и, как следствие, повышению удовлетворённости работой.

Несмотря на наличие исследований в области эмоционального интеллекта, в результате которых показано его влияние на профессиональную адаптацию и устойчивость молодых специалистов, мало исследований, направленных на изучение взаимосвязи уровня эмоционального интеллекта и удовлетворённости трудом у сотрудников. И совсем нет исследований на изучение взаимосвязи уровня эмоционального интеллекта и удовлетворённости трудом у молодых преподавателей дополнительного образования в сфере IT.

Современные вызовы, стоящие перед системой образования, требуют от педагогов не только высоких профессиональных компетенций, но и развитых эмоциональных и межличностных навыков [2]. Особенно это касается преподавателей дополнительного образования, работающих в высокотехнологичных и интенсивно развивающихся областях,

таких как информационные технологии (ИТ). В условиях быстрых изменений в сфере ИТ и растущих требований к преподавательской деятельности важнейшими факторами, определяющими успешность работы педагога, становятся его эмоциональная устойчивость, способность к саморегуляции и взаимодействию с учащимися [3].

Одним из ключевых аспектов психологического благополучия преподавателей в профессиональной деятельности является удовлетворенность трудом, которая оказывает влияние как на качество преподавания, так и на психоэмоциональное состояние педагогов. Психологические исследования показывают, что уровень удовлетворенности трудом напрямую связан с эмоциональным состоянием, мотивацией и профессиональной результативностью сотрудников. В этом контексте важнейшую роль играют такие компоненты, как эмоциональный интеллект и эмпатия. Именно их развитие способно существенно повысить уровень удовлетворенности преподавателей своей деятельностью и улучшить профессиональное взаимодействие [4].

В научной психологии термин «удовлетворенность трудом» традиционно определяется как сложное интегративное психологическое состояние личности, включающее совокупность положительных эмоций и ощущений, связанных с реализацией профессиональной деятельности, а также переживание удовлетворенности самим содержанием труда, его результатом, организацией условий работы, отношениями с коллегами и руководством, возможностями для личностного и профессионального роста.

Одним из авторов, подробно раскрывших данную категорию, является российский исследователь А.А. Реан. Согласно его позиции, удовлетворенность трудом формируется под влиянием целого ряда факторов, таких как особенности профессиональной деятельности, содержание работы, внешние условия, межличностные отношения, вознаграждение, перспективы продвижения и многие другие индивидуально-личностные и социально-психологические факторы [5].

Развитие и поддержание эмоционального благополучия в профессиональной деятельности преподавателя — особенно в сфере дополнительного образования и новых технологий — требует осознания и управления своим эмоциональным состоянием, а также способности к эмпатийному взаимодействию с учениками и коллегами. В этой связи ключевыми психологическими конструкциями, лежащими в основе успешного педагогического функционирования, являются эмоциональный интеллект и эмпатия [6].

Теоретическое осмысление роли эмоций в деятельности личности было заложено в отечественной психологии трудами Л.С. Рубинштейна. В его концепции эмоции рассматриваются не как второстепенные проявления психической жизни, а как внутренне интегрированная часть деятельности субъекта, регулирующая и мотивирующая поведение. Л.С. Рубинштейн писал, что «эмоции — это не только реакции, но и форма существования мотивационных отношений человека к миру». Это положение подчеркивает значимость способности человека осознавать и направлять свои эмоциональные состояния в процессе трудовой деятельности, что напрямую соотносится с современным понятием эмоционального интеллекта [7].

С точки зрения современной психологии, эмоциональный интеллект можно понимать как способность человека воспринимать, различать, осмыслять и регулировать как собственные эмоции, так и эмоции других людей. Это определение базируется, в том числе, на работах К. Изарда, одного из классиков теории эмоций. Согласно его дифференциальной теории, эмоции представляют собой базовую систему мотивации и играют определяющую роль в познании, поведении и межличностной регуляции. Изард подчеркивает, что эмоции — не просто реакция, а активный регулятор взаимодействия человека с окружающим миром [8].

Следовательно, способность управлять эмоциями — не просто полезное умение, а важнейшая компетенция профессионала, особенно в сфере, связанной с обучением и коммуникацией.

Особое значение в рамках эмоционального интеллекта имеет эмпатия, которую можно охарактеризовать как способность чувствовать и понимать эмоциональное состояние другого человека, а также реагировать на него адекватным образом. В педагогическом процессе эмпатия играет важнейшую роль — она позволяет преподавателю чутко воспринимать эмоциональные и когнитивные сигналы обучающегося, выстраивать эффективные формы коммуникации, поддерживать доверительную атмосферу, необходимую для успешного усвоения знаний.

Эмпатия, как отмечает Л.С. Рубинштейн, опирается не только на переживание другого, но и на понимание его внутреннего мира в контексте общей совместной деятельности. Она выступает как компонент личностной рефлексии и как элемент профессиональной зрелости, особенно актуальный для педагогов, работающих с детьми и подростками, находящимися в процессе активного личностного и эмоционального формирования [7].

В сфере дополнительного образования в области ИТ, где преподаватели часто выступают в роли наставников и мотиваторов, развитие эмоционального интеллекта и эмпатии становится особенно важным. Здесь педагог не просто передает знания — он должен вовлекать, поддерживать интерес, помогать преодолевать когнитивные и эмоциональные барьеры. Таким образом, развитие этих качеств напрямую связано с удовлетворенностью преподавателя своим трудом, с уровнем его включенности, уверенности и психологической устойчивости [9].

Изучение взаимосвязи между удовлетворенностью трудом, эмоциональным интеллектом и эмпатией в контексте преподавательской деятельности важно для понимания того, как внутренние личностные качества педагогов влияют на их восприятие профессиональной деятельности и на их психологическое благополучие. Эмоциональный интеллект способствует высокой степени саморегуляции, что помогает преподавателю управлять своими эмоциями и адаптироваться к рабочим условиям, тем самым увеличивая удовлетворенность своей работой. Эмпатия, как часть эмоционального интеллекта, позволяет устанавливать качественные отношения с учениками и коллегами, что также влияет на удовлетворенность трудом, создавая положительный эмоциональный климат и минимизируя профессиональные стрессы.

В контексте преподавания в сфере ИТ, где преподаватели часто сталкиваются с техническими трудностями и высокой нагрузкой, наличие развитого эмоционального интеллекта и эмпатии может служить «защитными» факторами, способствующими снижению стресса и повышению профессиональной удовлетворенности [10]. Преподаватели, обладающие высокими уровнями ЭИ и эмпатии, имеют большую способность к преодолению профессиональных трудностей, лучше справляются с эмоциональным напряжением и испытывают меньшее чувство выгорания [1].

Таким образом, психология труда и общая психология пересекается в концептуальной области профессионального и психологического благополучия педагогов. Совершенствование этих аспектов через психологическое консультирование может существенно повысить удовлетворенность педагогов своей деятельностью, а значит, и повысить качество образовательного процесса.

Методы

Для проведения эмпирического исследования были использованы следующие психодиагностические методики: тест эмоционального интеллекта (ЭМИн), опросник по эмоциональному интеллекту (TEIQue), методика «Интегральная удовлетворенность трудом».

Тест эмоционального интеллекта (ЭМИн), созданный Д.В. Люсиным¹, представляет собой диагностический инструмент для оценки способности человека осознавать, интерпретировать и регулировать как собственные эмоции, так и эмоции окружающих. Этот тест особенно ценен для анализа эмоциональных компетенций, влияющих на эффективность общения и психологическую гибкость. Он измеряет уровень внутриличностного (распознавание и управление своими эмоциями) и межличностного (понимание и влияние на эмоции других) эмоционального интеллекта, что критически важно для успешной адаптации в социальных и профессиональных контекстах. Тест также позволяет оценить умение анализировать причины и следствия эмоциональных состояний, а также навыки управления эмоциональными реакциями в сложных или стрессовых ситуациях, способствуя развитию устойчивости и социальной чуткости.

Опросник по эмоциональному интеллекту (TEIQue), адаптированный А.А. Панкратовой и Д.С. Корниенко², представляет собой диагностический инструмент для оценки эмоционального интеллекта как совокупности личностных черт, связанных с восприятием, пониманием и управлением эмоциями. Методика направлена на изучение эмоциональных компетенций, влияющих на межличностные отношения и личную эффективность. Опросник позволяет измерить такие аспекты, как эмоциональная осведомленность (способность распознавать свои чувства), самоконтроль (умение регулировать эмоциональные реакции), эмпатия (понимание эмоций других) и социальные навыки (эффективность в общении и взаимодействии). TEIQue помогает выявить уровень адаптивности к стрессовым ситуациям, способность к саморегуляции и степень уверенности в эмоциональных взаимодействиях, что особенно важно для профессионального роста и формирования психологической устойчивости.

Методика «Интегральная удовлетворенность трудом», разработанная А.В. Батаршевым³, представляет собой психодиагностический инструмент, направленный на оценку уровня удовлетворенности человека своей профессиональной деятельностью. Она позволяет измерить общее и частное (по отдельным аспектам) благополучие личности в трудовом коллективе. Тест оценивает такие компоненты, как интерес к выполняемой работе, удовлетворенность отношениями с коллегами и руководством, уровень профессиональных амбиций, восприятие условий труда и организации рабочего процесса. Результаты теста помогают выявить мотивационные факторы, влияющие на эффективность труда, а также определить зоны для улучшения психологического климата и профессиональной мотивации, способствуя повышению производительности и вовлеченности сотрудников.

Перечисленные методы позволяют комплексно изучить психологические факторы, влияющие на удовлетворенность трудом молодых преподавателей дополнительного образования в сфере ИТ, что способствует выявлению взаимосвязи между уровнем эмоционального интеллекта, эмпатией и профессиональным благополучием. Это, в свою очередь, помогает разработать обоснованные рекомендации для психологического консультирования, направленные на повышение удовлетворенности трудом и преодоление профессиональных трудностей.

¹ Тест эмоционального интеллекта, ЭМИн // Психологические тесты онлайн [сайт]: psytests.org — 2025. — URL: <https://clck.ru/3MXw6v> (дата обращения: 31.05.2025).

² Опросник по эмоциональному интеллекту, TEIQue-SF // Психологические тесты онлайн [сайт]: psytests.org — 2025. — URL: <https://clck.ru/3MXw89> (дата обращения: 31.05.2025).

³ Интегральная удовлетворенность трудом // Психологические тесты онлайн [сайт]: psytests.org — 2025. — URL: <https://clck.ru/3MXw8X> (дата обращения: 31.05.2025).

Результаты

Выборку составили 78 человек до 35 лет, работающих преподавателями дополнительного образования в сфере ИТ в г. Владивостоке.

Результаты применения методики «Тест эмоционального интеллекта (ЭМИн)» (Д.В. Люсин) представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты эмпирического исследования по тесту эмоционального интеллекта (ЭМИн)

Наименование шкалы	Низкий результат	Средний результат	Высокий результат
МЭИ (межличностный ЭИ)	60	17	1
ВЭИ (внутриличностный ЭИ)	63	13	2
ПЭ (понимание эмоций)	58	16	4
УЭ (управление эмоциями)	61	12	4

Составлено автором на основе данных

Тест эмоционального интеллекта (ЭМИн) показал, у большинства респондентов низкий результат по основным шкалам: МЭИ (межличностный ЭИ) — у 60 респондентов (76,9 %), ВЭИ (внутриличностный ЭИ) — у 63 респондентов (80,1 %), ПЭ (понимание эмоций) — у 8 респондентов (74,4 %), УЭ (управление эмоциями) — у 61 респондентов (78,2 %).

Проведенная диагностика эмоционального интеллекта показывает, что молодые преподаватели дополнительного образования в сфере ИТ демонстрируют низкий уровень эмоционального интеллекта. Могут приводить к затруднениям в распознавании и понимании эмоций других людей приводят к коммуникационным барьерам и конфликтам, проблемам с осознанием собственных эмоций повышают риск профессионального выгорания и снижают устойчивость к стрессу, сложностям в интерпретации эмоциональных сигналов ухудшают взаимодействие с учениками и коллегами, отсутствию эффективного контроля эмоций создаёт преграды для успешной организации учебного процесса и поддержания дисциплины.

Результаты применения методики «Опросник по эмоциональному интеллекту» (TEIQue) (адаптированный А.А. Панкратовой и Д.С. Корниенко) представлены в таблице 2.

Таблица 2

Результаты эмпирического исследования по опроснику по эмоциональному интеллекту, TEIQue

Наименование шкалы	Низкий результат	Средний результат	Высокий результат
Общий показатель ЭИ	63	13	2
Поддержание отношений	60	18	0
Социальная компетентность	65	13	0

Составлено автором на основе данных

Проведенная диагностика эмоционального интеллекта показывает, что что 63 респондентов (80,8 %) низкий результат по общему показателю эмоционального интеллекта, еще у 13 респондентов (16,7 %) средний результат по этой шкале и только у 2 респондентов (2,6 %) высокий результат. По шкале «поддержание отношений» ответы респондентов распределились следующим образом: низкий результат у 60 респондентов (77 %), средний результат у 18 респондентов (23 %). По шкале «социальная компетентность» ответы респондентов распределились следующим образом: низкий результат у 65 респондентов (83 %), средний результат у 13 респондентов (16,7 %).

Результаты опросника TEIQue указывают на крайне низкий уровень эмоционального интеллекта у подавляющего большинства молодых преподавателей дополнительного образования в сфере ИТ. Лишь небольшая группа продемонстрировала средние значения, тогда как высокая компетентность отмечена лишь у двух человек.

Особенно ярко дефицит эмоционального интеллекта проявляется в показателях «поддержание отношений» и «социальная компетентность»: большинство молодых преподавателей могут испытывать существенные сложности в создании гармоничных контактов с учениками, коллегами и родителями, также они могут ощущать неуверенность в процессе общения и плохо справляются с ориентацией в социальных ситуациях.

Результаты эмпирического исследования по методике «Интегральная удовлетворенность трудом» (А.В. Батаршев) представлены в таблице 3.

Таблица 3

**Результаты эмпирического исследования
по методике интегральной удовлетворенности трудом**

Наименование шкалы	Низкий результат	Средний результат	Высокий результат
Общая удовлетворенность трудом	58	4	16

Составлено автором на основе данных

Методика «Интегральная удовлетворенность трудом» показала, что 58 респондентов (74,4 %) имеют низкий результат по шкале «общая удовлетворенность трудом», 4 респондента (5 %) имеют средний результат и 16 респондентов (20,5 %) имеют высокий результат.

Выраженность отдельных составляющих удовлетворённости трудом показана на рисунке 1.

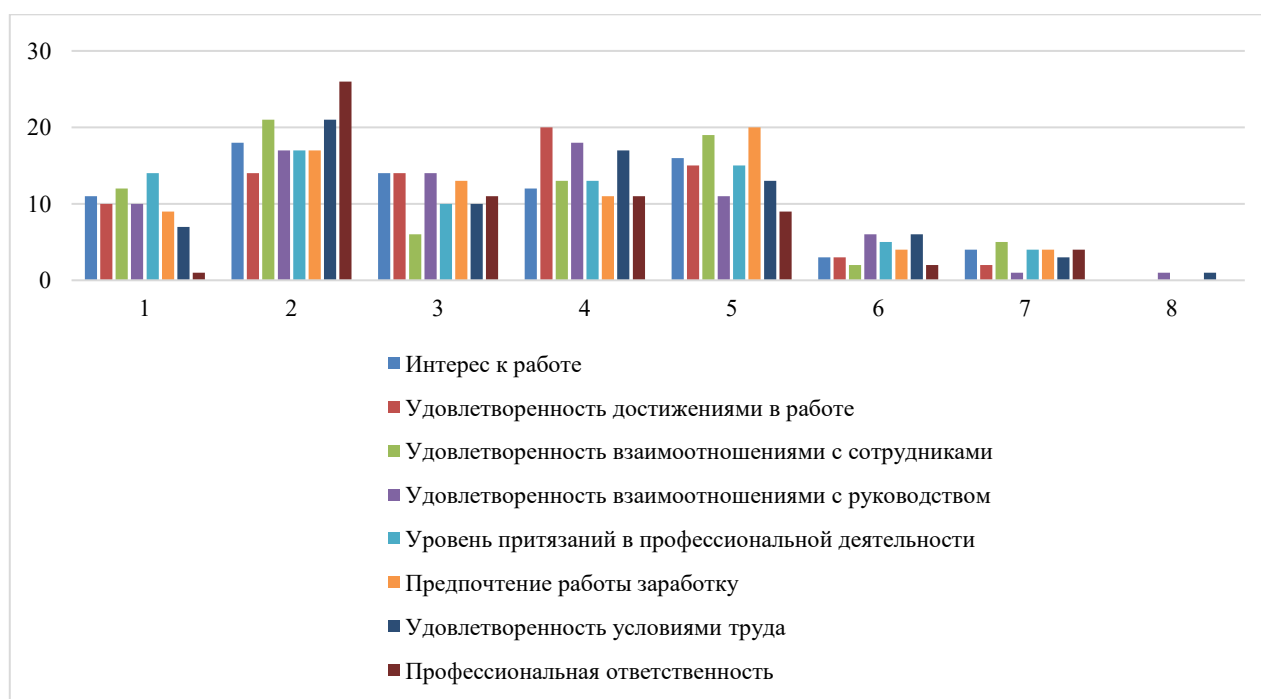


Рисунок 1. Выраженность составляющих удовлетворенности трудом (разработано авторами)

Проведенная диагностика удовлетворенности трудом показывает, что абсолютное большинство молодых преподавателей дополнительного образования в сфере ИТ (около трех четвертей опрошенных) демонстрируют низкий уровень удовлетворённости своей работой. Средняя степень удовлетворённости зафиксирована всего у четырёх человек, в то время как высокую оценку дали себе менее одной пятой части респондентов.

Для выявления взаимосвязи между удовлетворенностью трудом и уровнем эмоционального и интеллекта преподавателей дополнительного образования в сфере ИТ был использован коэффициент корреляции Спирмена, результаты представлены в таблице 4.

Таблица 4

Показатели взаимосвязи между удовлетворенностью трудом и уровнем эмоционального и интеллекта преподавателей дополнительного образования в сфере IT

Взаимосвязь переменных	Значение коэффициента Спирмена
Общий эмоциональный интеллект с общей удовлетворенностью трудом	0,524
Общий эмоциональный интеллект с интересом к работе	0,332
Общий эмоциональный интеллект с удовлетворенностью достижениями	0,355
Общий эмоциональный интеллект с удовлетворенностью взаимоотношениями с сотрудниками	0,423
Общий эмоциональный интеллект с удовлетворенностью взаимоотношениями с руководством	0,458
Общий эмоциональный интеллект с уровнем притязаний	0,404
Общий эмоциональный интеллект с предпочтением выполняемой работы высокому заработку	0,572
Общий эмоциональный интеллект с удовлетворенностью условиями труда	0,327
Общий эмоциональный интеллект с профессиональной ответственностью	0,399
Межличностный эмоциональный интеллект с удовлетворенностью взаимоотношениями с руководством	0,311
Межличностный эмоциональный интеллект с удовлетворенностью взаимоотношениями с сотрудниками	0,584
Внутриличностный эмоциональный интеллект с интересом к работе	0,258

Составлено автором на основе данных

Анализ результатов показывает, что коэффициенты варьируют от умеренной (примерно 0,3–0,5) до средней силы (ближе к 0,6) зависимости. Положительный знак коэффициентов указывает на прямую зависимость: рост одного фактора сопровождается ростом другого. Отрицательные знаки встречаются редко и свидетельствуют о противоположной динамике признаков.

Общая удовлетворённость находится в прямой зависимости от уровня эмоционального интеллекта ($r = 0,524$). Чем выше эмоциональный интеллект, тем сильнее удовлетворённость профессией. Интерес к труду умеренно зависит от уровня эмоционального интеллекта ($r = 0,332$). Повышение эмоционального интеллекта ассоциируется с увеличением заинтересованности. Удовлетворённость достижениями — связь достаточно умеренная ($r = 0,355$), однако очевидна тенденция: увеличение уровня эмоционального интеллекта улучшает субъективное удовлетворение достигнутыми профессиональными успехами.

Высокий уровень эмоционального интеллекта напрямую влияет социальные взаимоотношения с коллегами ($r = 0,423$) и руководством ($r = 0,458$), свидетельствуя о важности эмоционального компонента в трудовых связях. Профессиональная ответственность — показатели эмоционального интеллекта связаны с чувством ответственности за работу ($r = 0,399$), демонстрируя положительное влияние эмоционального потенциала на ответственное отношение к обязанностям.

Высокий уровень эмоционального интеллекта может облегчать восприятие внешних условий труда ($r = 0,327$) у преподавателей, а также они могут предпочитать интересную деятельность финансовому вознаграждению ($r = 0,572$).

Чем выше уровень межличностного эмоционального интеллекта (способность понимать и влиять на эмоции других людей), тем сильнее может быть удовлетворенность преподавателей качеством взаимоотношений с коллегами ($r = 0,584$).

В завершении был проведен статистический анализ двух групп по U-критерию Манна-Уитни по каждой из шкал методики «Интегральная удовлетворенность трудом»

(А.В. Батаршев) для выявления различий данных групп. Респонденты были разделены на две группы: 1 группа — со средними и высокими результатами по шкале общего уровня эмоционального интеллекта, а 2 группа — с низкими результатами по шкале общего уровня эмоционального интеллекта. Полученные результаты представлены в таблице 5.

Критическим значением для сравнения были:

$$p \leq 0,01 = 391.$$

$$p \leq 0,05 = 451.$$

Таблица 5

Результаты применения U-критерия Манна-Уитни

Шкала	Uэмп	Место на оси значимости
Общая удовлетворённость трудом	127	В зоне значимости
Интерес к работе	312	В зоне значимости
Удовлетворенность достижениями	306	В зоне значимости
Удовлетворенность сотрудниками	241,5	В зоне значимости
Удовлетворенность руководством	198,5	В зоне значимости
Уровень притязаний	261,5	В зоне значимости
Предпочтение работы	162	В зоне значимости
Удовлетворенность условиями труда	230,5	В зоне значимости
Профессиональная ответственность	283	В зоне значимости

Составлено автором на основе данных

Анализ результатов показывает, что все вычисленные эмпирические значения критерия ($U_{эмп}$) находятся в зоне значимости, что подтверждает существование статистически достоверных различий между сравниваемыми группами по всем рассматриваемым параметрам удовлетворенности трудом.

Установлено, что эмоциональный интеллект служит весомым прогностическим фактором удовлетворенности практически всеми аспектами трудового процесса. Преподаватели с низким уровнем эмоционального интеллекта могут быть более подверженными негативным оценкам почти по всем изученным показателям удовлетворенности. Соответственно, результаты исследования подчёркивают важность развития эмоционального интеллекта у молодых преподавателей дополнительного образования в сфере ИТ для формирования комфортного и продуктивного рабочего пространства.

Обсуждение

Одним из редких исследований, изучающих связь между эмоциональным интеллектом и удовлетворённостью работой у педагогов, стало научное изыскание, выполненное Л.М. Духовниковой (2022). Согласно её выводам, существует значимая зависимость между уровнем эмоционального интеллекта сотрудника и степенью его удовлетворённости собственной профессиональной деятельностью [1].

Проведённое нами исследование позволило также установить тесную взаимосвязь между уровнем эмоционального интеллекта и удовлетворённостью трудом молодых преподавателей дополнительного образования в сфере информационных технологий. Ключевыми выводами стали следующие положения:

Большая часть преподавателей демонстрировала низкий уровень эмоционального интеллекта. Среди составляющих эмоционального интеллекта наибольшее внимание заслуживают межличностный и внутриличностный компоненты. Первый — непосредственно может влиять на качество отношений с коллегами и руководителями, второй — может

определять личную способность к рефлексии и эмоциональной стабильности. Наблюдаемая обратная связь между уровнем внутриличностного интеллекта и удовлетворённостью работой подтверждает сложность сбалансированного сочетания этих аспектов.

Было также установлено, что существует ряд взаимосвязанных показателей, определяющих удовлетворённость трудом. К ним относятся:

- общая удовлетворённость работой;
- интерес к самой деятельности;
- удовлетворённость внутренними достижениями;
- позитивное восприятие условий труда;
- хорошее взаимодействие с коллегами и руководством;
- профессиональная ответственность.

Все перечисленные показатели положительно коррелируют с уровнем эмоционального интеллекта, подтверждая значимость последнего для эффективной профессиональной деятельности.

Методика «Интегральная удовлетворённость трудом» позволила подтвердить сильные прямые связи между высоким уровнем эмоционального интеллекта и большинством критериев удовлетворённости. Наибольшее влияние выявлено в отношении общей удовлетворённости трудом, предпочтения работы интересам заработка, удовлетворённости выполнением достижений и профессиональными отношениями с сотрудниками и руководителем.

Исследование также показало, что отдельные элементы эмоционального интеллекта играют разные роли в обеспечении удовлетворённости работников. Например, межличностный эмоциональный интеллект значительно может влиять на удовлетворённость отношениями с коллегами и руководством, в то время как внутриличностный компонент эмоционального интеллекта связан с проблемами в оценках социальных взаимодействий.

Исследование подтвердило, что удовлетворённость трудом молодых преподавателей дополнительного образования в сфере ИТ взаимосвязана с уровнем эмоционального интеллекта и уровнем эмпатии. Полученные результаты доказывают целесообразность активного включения мероприятий по развитию эмоционального интеллекта в программы профессионального обучения и повышения квалификации молодых педагогов. Повышение уровня эмоционального интеллекта позволит создать комфортные условия труда, повысить производительность и снизить риски профессионального выгорания.

ЛИТЕРАТУРА

1. Духовникова, Л.М. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и удовлетворенности трудом у педагогов / Л.М. Духовникова // Молодой ученый. — 2022. — № 8(403). — С. 165–169. — URL: <https://moluch.ru/archive/403/89082/> — EDN LKZGEK.
2. Соловьева, О.А. Компетенции педагога как условие развития навыков будущего у обучающегося / О. А. Соловьева // Вопросы педагогики. — 2025. — № 2-1. — С. 53–58. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=80358438> — EDN FDQAXB.
3. Халудорова, Л.Е. Развитие эмоционального интеллекта педагога в условиях дополнительного профессионального образования / Л.Е. Халудорова — DOI 10.51955/2312-1327_2024_4_209. // Crede Experto: транспорт, общество, образование, язык. — 2024. — № 4. — С. 209–216 — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=75208299> — EDN PZYTHA.

4. Яковлева, А.В. Удовлетворенность трудом в системе организации и мотивации труда / А.В. Яковлева // Способы, модели и алгоритмы управления модернизационными процессами: Сборник статей Международной научно-практической конференции, Казань, 15 марта 2024 года. — УФА: ООО "Аэтерна", 2024. — С. 25–27. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=63868110> — EDN CCHTEU.
5. Реан А.А. Психология личности / А.А. Реан. — Санкт-Петербург: Питер, 2013. — 288 с. — URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01006605510>.
6. Рузаева, Е.В. Влияние эмоционального интеллекта педагога на академическую успешность обучающихся / Е.В. Рузаева, С.В. Левчук // Современная психология глазами молодых исследователей: Сборник научных трудов. — Тамбов: Издательский дом "Державинский", 2024. — С. 125–127. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=80236196> — EDN ZOOJUT.
7. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. — Санкт-Петербург: Питер, 2000. — 720 с.
8. Изард, К.Э. Психология эмоций / К.Э. Изард; пер. с англ. — 2-е изд. — Санкт-Петербург: Питер, 2022. — 352 с.
9. Жукова, Д.А. Эффективность образовательных ролей в обучении: тьютор, куратор, трекер, преподаватель, коуч в процессе дополнительного профессионального образования / Д.А. Жукова, О.М. Никонова, А.А. Микитенко // Сборник трудов по проблемам дополнительного профессионального образования. — 2024. — № 47. — С. 41–52. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=67899350> — EDN UTCAAV.
10. Захаренко, Т.А. О значимости эмпатии в педагогической деятельности преподавателя / Т.А. Захаренко, Е.И. Кулько // Инновационные подходы к преподаванию социально- гуманитарных дисциплин в негуманитарном вузе (к 100-летию кафедры социально-гуманитарных дисциплин УО БГСХА): Сборник статей по материалам Международной научно-практической конференции, Горки, 21 декабря 2023 года. — Горки: Белорусская государственная сельскохозяйственная академия, 2024. — С. 116–119. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=80443339> — EDN LHXGLU.

Andreeva Olga Vladimirovna

Vladivostok State University, Vladivostok, Russia

E-mail: andreevamsun@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0975-0126>

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1038722

SCOPUS: <https://www.scopus.com/authid/detail.url?authorId=57224935646>

Kozachuk Natalya Andreevna

Vladivostok State University, Vladivostok, Russia

E-mail: kozachuk@gmail.com

The relationship between emotional intelligence and job satisfaction among young teachers of additional education in the IT field

Abstract. The article presents a study of job satisfaction among young teachers of supplementary education in the IT sector, aimed at identifying the relationship between job satisfaction and the level of emotional intelligence. The relevance of the research is due to the rapid changes in the IT industry, as well as increasing demands on the professional activities of teachers. The most important factors determining a teacher's success are emotional resilience, self-regulation abilities, effective interaction with students, and adaptation to a dynamic professional environment. The research methods included an emotional intelligence test and questionnaire, as well as an integrated job satisfaction assessment technique. The main aspects of the study were the analysis of the level of emotional intelligence and its relationship with overall job satisfaction, as well as with its key components such as motivation and professional well-being. The study revealed a close correlation between the level of emotional intelligence and job satisfaction among young teachers of supplementary education in the field of information technology, highlighting the importance of developing emotional competencies to enhance the effectiveness of their professional activities.

It was found that emotional intelligence is a significant predictive factor of satisfaction with all major aspects of professional activity. Employees with a low level of emotional intelligence tend to give negative evaluations for most studied indicators of job satisfaction. The obtained results demonstrate the advisability of actively including activities aimed at developing emotional intelligence in the professional training and continuing education programs for young teachers. Increasing the level of emotional intelligence will help create comfortable working conditions, improve productivity, and reduce the risk of professional burnout.

Keywords: job satisfaction; emotional intelligence; empathy; teachers; supplementary education; IT sector; professional activity